



ЗАО Хьюлетт-Паккард АО
125171, Россия, Москва
Ленинградское шоссе, 16а,
Строение 3
Тел. (495) 797 3500
Факс (495) 287 8905
www.hp.com
www.hp.ru

Письмо об использовании картриджей сторонних производителей

17 июня 2014 г.

Заказчикам и партнерам Hewlett-Packard

Уважаемые господа!

Настоящим Российское представительство компании Hewlett-Packard выражает Вам своё уважение и информирует Вас о том, что компания Hewlett-Packard не предоставляет лицензии и техническую документацию сторонним компаниям на производство, на восстановление и перезаправку принтерных картриджей и также не несет ответственность за производство этих картриджей. На основании этого компания Hewlett-Packard, как производитель печатной техники, не подтверждает их эквивалентность оригинальным картриджам Hewlett-Packard и не подтверждает их совместимость с печатным оборудованием, произведенным нашей компанией.

Также информируем Вас о том, что компания Hewlett-Packard не производит расходные материалы на территории Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1. п.1 ст. 33 Закона «О контрактной системе в сфере закупок...» (N 44-ФЗ от 05.04.2013) в случае, если при описании в документации о закупке объекта закупки содержится ссылка на товарные знаки, «...обязательным условием является включение в описание объекта закупки слов "или эквивалент", за исключением случаев несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком, а также случаев закупок запасных частей и расходных материалов к машинам и оборудованию, используемым заказчиком, в соответствии с технической документацией на указанные машины и оборудование».

Также считаем необходимым довести до Вашего сведения, что гарантийные обязательства Hewlett-Packard по расходным материалам прекращаются по факту перезаправки или восстановления оригинальной продукции, а по печатному оборудованию по факту неисправности, вызванной использованием перезаправленных, восстановленных или иных картриджей сторонних производителей, в связи с тем, что неоригинальная продукция может нанести вред печатной технике Hewlett-Packard. Качество печати на лазерных и струйных принтерах производства Hewlett-Packard гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов, произведенных производителем печатной техники. Рекомендуем использовать в соответствии с технической документацией на наше печатное оборудование только расходные материалы производства Hewlett-Packard.

Использование неоригинальных расходных материалов приводит к следующим проблемам:

1. Низкое качество печати за счет использования изношенных частей, а также неоригинального тонера или чернил (например, осыпание тонера с напечатанных страниц, полосатость изображений, смещение цветовой гаммы, появление посторонних изображений на отпечатках, нечеткость текста и изображений)
2. Возможность утечки тонера или чернил, что может привести к отказу техники (повреждение проводящего тракта или узла закрепления изображения).
3. Сокращение срока службы техники.
4. Дополнительные трудовые и финансовые затраты на техническое обслуживание (необходимость более частой чистки и замены частей проводящего тракта) и ремонт вследствие отказа принтеров.
5. Снижение продуктивной работы пользователей, необходимость перепечатки документов.
6. Ресурс неоригинального картриджа не соответствует оригинальному, что в конечном итоге ведет к дополнительным затратам.
7. Возможность нанесения вреда здоровью и окружающей среде вследствие возможной утечки тонера или чернил из-за негерметичности заправленного картриджа.

По данным исследований, проведенных независимой компанией Quality Logic, вероятная интенсивность возникновения отказов у неоригинальных картриджей значительно выше, чем у оригинальных. Более подробно с результатами данных исследований можно ознакомиться на сайте нашей компании в разделе Расходные материалы.

Оригинальные расходные материалы разрабатываются нашей компанией для обеспечения максимальной совместимости с печатной техникой Hewlett-Packard (прочность механических элементов точно сбалансирована с прочностью механических элементов принтера).

Ресурс оригинальных картриджей Hewlett-Packard проходит обязательную сертификацию в соответствии со стандартами ISO/IEC (Компания Hewlett-Packard принимала участие в разработке и обеспечивает поддержку стандартов ISO/IEC 24711 для определения ресурса картриджей струйных принтеров, стандартов ISO/IEC 19752 и ISO/IEC 19798 для определения ресурса картриджей черно-белых и цветных лазерных принтеров). Подробнее с информацией о ресурсе оригинальных картриджей Hewlett-Packard можно ознакомиться на сайте нашей компании www.hp.com/go/pageyield.

Тонер и чернила, используемые нашей компанией при производстве картриджей, являются собственной запатентованной разработкой и обладают уникальными физико-химическими свойствами (химический состав, размер частиц, электростатические свойства, температура плавления, цвет и др.), а также они прошли проверку на безопасность изготовления и использования в соответствии принятым в ЕС регламентам REACH (регламент по химическим веществам № 1907/2006, обязательный для всех стран-членов ЕС).

С сертификатами безопасности можно ознакомиться по ссылке <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/ljmsdsrurus.html>.

Печатная техника производства компании Hewlett-Packard сертифицирована согласно российскому законодательству и Техническому регламенту Таможенного Союза на соответствие требованиям безопасности и электромагнитной совместимости (сертификаты соответствия

ГОСТ Р, ЕАС). При использовании неоригинальных картриджей действие данного сертификата прекращается. В официальном ответе органа по сертификации продукции (см. Приложение 1) акцентируется внимание на том, что требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов устанавливаются только изготовителем оборудования и доводятся, в дальнейшем, до пользователей.

Все вышеперечисленное позволяет нам утверждать, что использование неоригинальных расходных материалов приводит к снижению качества отпечатков, к неконтролируемому росту расходов на обслуживание печатной техники, связанное с преждевременным выходом печатной техники из строя и несоответствием заявленного ресурса картриджей, а также к прекращению действия сертификатов соответствия на печатную технику Hewlett-Packard.

Рекомендуем ознакомиться с материалами, посвященными признакам подлинности продукции Hewlett-Packard и методам выявления подделок, по ссылкам www.hp.com/go/anticounterfeit и www.hp.com/go/ok.

Приобретать оригинальные расходные материалы HP мы рекомендуем у авторизованных бизнес-партнеров компании Hewlett-Packard по продаже печатной техники и расходных материалов.

Приложения:

- Ответ органа по сертификации о распространение действия сертификата на продукцию, использующую неоригинальные комплектующие и р.м. – в 1 экз., на 1 стр.

С уважением,



Анвар Давлетшин

Менеджер по развитию бизнеса расходных материалов

Подразделение персональных систем и устройств печати

HP Россия

Радиофизические Тестовые Технологии

Орган по сертификации продукции
Аттестат аккредитации РОСС RU.0001.11МЛ04

107258, Москва, ул. 1-я Бухвостова, д. 12/11, к. 17, оф. 10
тел.: +7 (495) 748 7861, e-mail: mail@certific.ru

№ 37/2014 от 31 марта 2014 г.

И.С. Абраменко
Менеджеру отдела
технического регулирования
ЗАО "Хьюлетт-Паккард АО"
125171, г. Москва,
Ленинградское шоссе, д. 16А, стр. 3

На Ваш запрос от 28.03.2014 г. о распространении действия сертификата на продукцию, использующую неоригинальные (неодобренные производителем комплектующие и расходные материалы) сообщаем следующее.

Сертификат соответствия Таможенного Союза, подтверждающий требования безопасности и электромагнитной совместимости, выдается на основании протоколов испытаний образца, отобранного из партии серийно выпускаемой производителем продукции. Действие сертификата распространяется **только на новую продукцию, выпускаемую в рыночное обращение** (согласно Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» утв. Решением КТС от 16.08.2011 г. №768, Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» утв. Решением КТС от 09.12.2011 г. №879), **которая не была в эксплуатации, и идентична испытанному образцу по подтверждаемым при сертификации требованиям.**

Одновременно с этим сообщаем, что замена компонентов или расходных материалов, не прошедших испытания в составе сертифицируемого образца, и не одобренных изготовителем, может привести к нарушению требований безопасности и электромагнитной совместимости, установленных в стандартах на данную продукцию, и подтвержденных при сертификации. Требования к взаимозаменяемости расходных материалов и компонентов должны быть установлены изготовителем и доведены до сведения пользователей в руководстве по эксплуатации или аналогичных сопроводительных документах. Требования стандартов, на соответствие которым была сертифицирована продукция, не распространяются на опасности, которые могут возникнуть в случае нарушения правил эксплуатации изделий.

А.В. Шелудченков,
Руководитель ОС
«Радиофизические Тестовые Технологии»

